

## プライバシーポリシー

株式会社フリースタイル（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）をユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。なお、本プライバシーポリシーにおいて、「ユーザー」とは、当社製品の利用者をいいます。

当社は、法令に基づき、ユーザーの同意が必要となる個人情報の取得・利用・第三者提供については、本プライバシーポリシー定めた適切な方法により同意を取得します。

ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。

当社は、個人情報保護法その他の関連法令およびガイドラインを遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

### 1. 個人情報の取得

当社は、以下の方法で氏名などの個人情報を取得します。

ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法

ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法

第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法

刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない、属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）、位置情報・行動履歴・通信情報（ユーザーが当社サービスの利用において送受信した連絡の内容・件名や、受信した連絡の開封状況、送受信の有無を含みます）といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）をユーザーまたは第三者から取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱いません。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) ユーザーが利用する当社サービス（利用検討中の当社サービスを含みます）の運営およ

びそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供  
例として以下の利用が含まれます。

ユーザーの個人認証・本人確認・審査  
ご意見・お問い合わせ・その他のやりとりの内容確認や回答

(2) 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策  
例として以下の利用が含まれます。

福祉リンク利用規約に違反する行為

(3) 当社サービスの改善・新規開発  
例として以下の利用が含まれます。

ユーザーの当社サービスの利用状況の分析結果を踏まえた当社サービスの改善・新規サービスの開発  
ユーザーからのお問い合わせへの対応品質の改善

(4) 各種サービスの提案・情報提供・広告配信  
例として以下の利用が含まれます。

当社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供  
当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供

※Google・Facebook・LINE その他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、一定の条件を満たすユーザー（当社サービスまたは広告関連事業者が提供するサービスのユーザーを含みます）に各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります

(5) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング  
例として以下の利用が含まれます。

アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）  
ユーザーの趣向の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析  
※当社が広告関連事業者に分析業務を委託する場合、当社が保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネット

の利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみでは当社において特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります

### 3. 個人データを安全に管理するための措置

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設け、現場での管理についても定期的に点検を行っています。

### 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォーマティブ情報を含む場合があります。

#### (1) 当社サービスを運営する上で必要な提携・契約関係にある企業・学校・団体等への提供 [当社の提供目的]

当社が提供するサービスを運営するために必要な範囲内において、2.個人情報の利用目的記載の目的を達成するため

##### [提供する個人情報の項目]

ユーザーの氏名、その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

#### (2) 当社サービスを利用するカスタマーへの提供

##### [当社の提供目的]

ユーザーに対して申込・承諾等を行ったカスタマーへのサービス提供、カスタマーとの契約の履行及びそれらに伴うやりとり・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、サービスの提案を含みます）

##### [提供する個人情報の項目]

ユーザーの氏名、その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

#### (3) 当社グループ会社への提供

##### [当社の提供目的]

当社サービスを運営するために必要な範囲内において、2.個人情報の利用目的記載の目的を達成するため

#### [提供する個人情報の項目]

ユーザーの氏名、その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合を含みます）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

#### 5. 個人情報の共同利用について

当社は、以下のとおり、個人データを共同利用する場合があります。

- (1) 共同して利用する者の範囲：当社のグループ会社および提携事業者
- (2) 共同して利用される個人データの項目：氏名、連絡先、利用履歴、サービス提供情報等
- (3) 利用目的：本サービスの提供・保守・改善およびユーザーへの連絡のため
- (4) 管理責任者：株式会社フリースタイル（住所：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目5-13 オリックス名古屋錦ビル9階）

#### 6. 個人情報の開示・訂正等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については7. 個人情報に関する問合せ先にご連絡ください。ただし、法令で認められる範囲で請求に応じない場合があります。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし、請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当社は当社の故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 7. 要配慮個人情報の取扱いについて

当社は、当社サービスにおいて、健康情報、障がいに関する情報、福祉サービスの利用状況、医療機関の受診歴その他の要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項に定めるものを

含みます) を取り扱う場合、適切な安全管理措置を講じた上で、法令に基づき、本人の同意を得たうえで取得・利用・管理いたします。

## 8. 個人情報提供の任意性

ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられない場合があります。

## 9. 個人情報に関する問合せ先

ご依頼者ご自身の個人情報について、また個人情報保護方針全般に関するお問い合わせなどがございましたら、下記担当までお願い致します。

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目5-13 オリックス名古屋錦ビル9階  
株式会社フリースタイル 個人情報保護担当者宛

## 10. SSL (Secure Socket Layer) について

当社の Web サイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

## 11. cookie について

cookie とは利用者のウェブサイト閲覧情報を、その利用者のコンピューター (PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器) に記憶させる機能のことです。当社では、cookie を、お客様がウェブサイトを閲覧する際に同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、お客様の利便性向上のために使用しています。

お客様がブラウザの設定を変更することにより cookie を無効にすることが可能です。ただし、cookie を無効にした場合は、一部のサービスが受けられない場合があります。

cookie の設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

## 12. 免責事項

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 13. 著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

#### **14.リンク**

当社 Web サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Web サイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

#### **15.方針の変更**

プライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後の方針については、当社が別途定める場合を除いて、当サービスに掲載した時から効力を生じるものとします。

#### **16.プライバシーポリシーの制定日及び改定日**

制定：2025 年 07 月 30 日